



ÉCHOTOURISME STATISTIQUE

Décembre 2024

Bulletin Échotourisme Statistique

Le bulletin Échotourisme Statistique présente différents indicateurs mesurant la performance mensuelle de l'industrie touristique de la région de Québec. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtellerie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), sont présentés, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec.

Au besoin, d'autres informations plus détaillées se retrouvent dans le [bilan annuel de performance de l'industrie touristique](#), disponible sur le site web de Destination Québec cité. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

Les notes méthodologiques et les sources de données sont présentées à la fin du présent document.

Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ En décembre 2024, on observe une augmentation du nombre d'unités louées en hébergement hôtelier (+4,3%) par rapport à décembre 2023*. En hébergement collaboratif, l'augmentation fut de 18,5 %.

** Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole ▲ tandis qu'une décroissance de plus de 0,5 % est présentée avec le symbole ▼. Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole ■ est utilisé.*

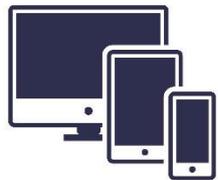
Indicateurs de la performance touristique régionale



	Décembre 2024	Cumulatif 2024
Unités louées – Variation versus 2023	+ 4,3 %	+ 2,8 %
Établissements hôteliers de 4 à 39 chambres	- 4,7 %	+ 6,8 %
Établissements hôteliers de 40 à 199 chambres	+ 7,4 %	+ 3,7 %
Établissements hôteliers de 200 chambres et +	+ 5,7 %	- 0,3 %



Activités d'information touristique et d'accueil	Décembre 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre d'actes	Δ 2024/2023	Nombre d'actes	Δ 2024/2023
Total	1 408	▲ + 56,1 %	33 297	▲ + 1,0 %
Équipe mobile	61	-- %	14 438	▲ + 9,2 %
<i>Après des croisiéristes</i>	-	-- %	-	-- %
Interventions téléphoniques	179	▼ - 8,7 %	3 404	▼ - 2,9 %
Courrier et envois postaux	42	▼ - 79,2 %	5 584	▼ - 45,0 %
Internet et réseaux sociaux	1 126	▲ + 123,4 %	9 871	▲ + 62,3 %



Fréquentation du site Web DQc (voir la note ci-dessous)	Décembre 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Nombre de sessions	945 997	▼ - 10,9 %	9 645 490	▼ - 6,3 %
Nombre de pages consultées	1 556 777	▼ - 11,3 %	16 279 327	▼ - 7,4 %
Pages consultées / session	1,6	--	1,7	--

www.quebec-cite.com

Note : À partir de mai 2023, le passage de Google Analytics Universal à GA4, a entraîné des changements dans la méthode d'échantillonnage et de mesure des sessions. Ces modifications entraînent de légères variations lors de comparaisons entre les données de la période avant et après la transition.

Pour plus de détails sur le passage de Google Analytics Universal à GA4 : <https://support.google.com/analytics/answer/11986666?hl=fr>

Indicateurs de la performance touristique régionale



Aéroport de Québec	Décembre 2024 Δ 2024/2023	Cumulatif 2024 Δ 2024/2023
Évolution du nombre de passagers	▲ + 2,0 %	▲ + 2,5 %
Vols intérieurs	▼ - 5,7 %	▲ + 1,2 %
Vols transfrontaliers et internationaux	▲ + 9,4 %	▲ + 4,1 %



Statistiques hôtelières régionales (ISQ)	Décembre 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Nombre d'unités disponibles	390 913 chambres	■ - 0,2 %	4 601 629 chambres	▲ + 3,0 %
Nombre d'unités louées	246 847 chambres	▲ + 4,3 %	3 002 717 chambres	▲ + 2,8 %
Taux d'occupation	63,1 %	▲ 3 pts %	65,3 %	■ 0 pt %
Tarif quotidien moyen	230,94 \$	▲ + 9,6 %	212,17 \$	▲ + 3,7 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	145,83 \$	▲ + 14,5 %	138,45 \$	▲ + 3,5 %
Revenus hôteliers totaux	57 006 105 \$	▲ + 14,3 %	637 076 955 \$	▲ + 6,6 %



Hébergement collaboratif Région de Québec	Décembre 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Nombre d'unités disponibles	124 635 unités	▲ + 4,1 %	1 420 799 unités	■ - 0,6 %
Nombre d'unités louées	53 692 unités	▲ + 18,5 %	587 230 unités	▲ + 7,0 %
Taux d'occupation	43,1 %	▲ 5 pts %	41,3 %	▲ + 3 pts %
Tarif quotidien moyen	280,00 \$	▼ - 1,2 %	267,05 \$	▲ + 6,3 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	120,62 \$	▲ + 12,5 %	110,37 \$	▲ + 13,5 %
Revenus héb. collaboratif totaux	15 033 977 \$	▲ + 17,1 %	156 820 506 \$	▲ + 13,7 %

NOTE IMPORTANTE (juillet 2024)

Les résultats en hébergement collaboratif représentent les établissements d'hébergement *exclusifs* aux plateformes d'hébergement collaboratifs (Airbnb, VRBO, etc.) et qui ne sont pas comptabilisés dans les données de l'ISQ.

Statistiques hôtelières

Région touristique de Québec – Tous les établissements



Taux d'occupation	Déc. 2024	Δ 2024/2023	Cumulatif 2024	Δ 2024/2023
Région touristique de Québec	63,1 %	▲ + 3 pts de %	65,3 %	■ 0 pt de %
Ville de Québec (agglomération)	66,9 %	▲ + 4 pts de %	68,5 %	■ 0 pt de %
Centre et Vieux-Québec	72,7 %	▲ + 3 pts de %	72,3 %	▲ + 2 pts de %
Le Nord et l'Est	62,4 %	▲ + 4 pts de %	66,9 %	▲ + 1 pt de %
L'Ouest	59,7 %	▲ + 4 pts de %	63,3 %	▼ - 2 pts de %
Total MRC	40,7 %	▼ - 3 pts de %	46,0 %	▼ - 2 pts de %
MRC de Portneuf	--	--	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	41,9 %	▲ + 12 pts de %	53,9 %	▼ - 1 pt de %
MRC de la Côte-de-Beaupré	45,3 %	▲ - 7 pts de %	42,9 %	▲ + 1 pt de %
MRC de l'Île d'Orléans	--	--	--	--



Tarif moyen	Déc. 2024	Δ 2024/2023	Cumulatif 2024	Δ 2024/2023
Région touristique de Québec	230,94 \$	▲ + 9,6 %	212,17 \$	▲ + 3,8 %
Ville de Québec (agglomération)	231,79 \$	▲ + 9,0 %	215,42 \$	▲ + 4,5 %
Centre et Vieux-Québec	291,09 \$	▲ + 13,5 %	263,62 \$	▲ + 5,4 %
Le Nord et l'Est	151,83 \$	■ - 0,1 %	157,85 \$	▲ + 0,6 %
L'Ouest	156,96 \$	▲ + 0,5 %	158,64 \$	▲ + 2,5 %
Total MRC	222,57 \$	▲ + 14,1 %	184,43 \$	▼ - 3,1 %
MRC de Portneuf	--	--	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	249,03 \$	▲ + 33,1 %	200,67 \$	▲ + 4,6 %
MRC de la Côte-de-Beaupré	211,08 \$	▼ - 1,9 %	172,96 \$	▼ - 1,6 %
MRC de l'Île d'Orléans	--	--	--	--

Environnement d'affaires



Taux de chômage	Décembre 2024	Δ déc 24 / nov. 24
Province de Québec	5,6 %	■ - 0,3 pt de %
Canada	6,7 %	■ - 0,1 pt de %
États-Unis	4,1 %	■ - 0,1 pt de %



Prix de l'essence	Décembre 2024	Δ 2024/2023
Québec	1,57 \$ / litre	▼ - 1,4 %
Ontario	1,51 \$ / litre	▲ + 5,3 %
États-Unis	0,83 \$ / litre	▼ - 3,6 %



Taux de change versus le dollar canadien	Décembre 2024	Δ 2024/2023
Dollar américain (USD)	1,42 \$CA / 1\$ USD	▲ + 6,0 %
Euro (€)	1,49 \$CA / 1 €	▲ + 1,9 %



Entrées aux frontières canadiennes du Québec (nombre de touristes) Octobre	Novembre 2024 (*)		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Total	191 351	▼ - 2,6 %	3 191 057	▲ + 5,8 %
États-Unis	131 557	▲ + 2,3 %	1 993 549	▲ + 14,0 %
En voiture	77 329	▲ + 7,4 %	1 099 308	▲ + 13,7 %
En avion	50 154	▼ - 4,8 %	832 304	▲ + 14,6 %
Autres	4 074	▲ + 3,8 %	61 937	▲ + 9,8 %
Touristes outre-mer	59 794	▼ - 11,8 %	1 197 508	▼ - 5,5 %
Am. du Nord hors-É-U, centrale et Caraïbes	7 974	▼ - 20,8 %	133 692	▼ - 9,2 %
Amérique du Sud	3 490	▲ + 11,8 %	66 751	▲ + 22,0 %
Europe	35 138	▼ - 5,0 %	720 965	▼ - 11,1 %
Afrique	6 234	▼ - 27,6 %	122 252	▲ + 11,4 %
Asie	6 183	▼ - 26,2 %	139 737	▲ + 6,9 %
Océanie et autres îles	775	▲ + 17,6 %	14 111	▲ + 2,0 %

Les entrées aux frontières présentent les entrées de touristes internationaux aux frontières canadiennes de la province de Québec. Ces données ne représentent donc pas un portrait de la clientèle touristique de la région de Québec mais bien un portrait des mouvements observés aux frontières canadiennes au Québec (aéroports, gares, ports, frontières terrestres canado-américaines)

(*) Les statistiques d'entrées aux frontières de décembre 2024 non disponibles au moment de la réalisation du bulletin

Notes méthodologiques et sources des données

Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l'Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d'erreur unique dont l'ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations, et les analyses découlant de celles-ci, doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Hébergement collaboratif : les données présentées dans ce document proviennent des chiffres produits par la firme AirDNA.
- ✓ Activités d'information touristique et d'accueil, fréquentation du site Internet de Destination Québec cité : Destination Québec cité et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d'affaires : Association hôtelière de la région de Québec (AHRQ).
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Dénombrement à la frontière : Statistique Canada. Tableau 24-10-0003-01 Voyageurs non résidents entrant au Canada selon le pays de résidence (sauf les États-Unis) et Tableau 24-10-0005-01 Voyageurs internationaux entrant ou revenant au Canada selon la province d'entrée, désaisonnalisées.
- ✓ Taux de change : Taux de change mensuels, Banque du Canada.
- ✓ Prix de l'essence : International Gasoline Prices, Ministry of Energy, Northern Development and Mines of Ontario et Régie de l'Énergie du Québec.
- ✓ Taux de chômage : Statistique Canada. Tableau 14-10-0287-03 Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées, Employment Situation Summary, Bureau of Labor Statistics.

Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente.
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l'enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement réalisée mensuellement par l'Institut de la statistique du Québec. L'enquête mensuelle recense les données des établissements d'hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d'établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de Destination Québec cité.
- ✓ Les données de l'hébergement collaboratif proviennent de la firme AirDNA. Les données présentées dans ce bulletin sont recueillies sur les principales plateformes de réservation en ligne tel que Airbnb et VRBO pour la Ville de Québec. Seuls les logements entiers sont analysés, constituant la majeure partie des logements proposés.

Version du 30 janvier 2025



**Pour toutes demandes d'information,
veuillez communiquer avec:**

Michel Goupil

Conseiller en marketing – Intelligence de marché
Section Intelligence d'affaires et de l'innovation numérique

Destination Québec cité

Tél. : 418 641-6654, poste 5406 (présentement en télétravail)

Michel.Goupil@quebec-cite.com

