



# ÉCHOTOURISME STATISTIQUE

## Juin 2024

## Bulletin Échotourisme Statistique

Le bulletin Échotourisme Statistique présente différents indicateurs mesurant la performance mensuelle de l'industrie touristique de la région de Québec. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtellerie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), sont présentés, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec.

Au besoin, d'autres informations plus détaillées se retrouvent dans le [bilan annuel de performance de l'industrie touristique](#), disponible sur le site web de Destination Québec cité. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

Les notes méthodologiques et les sources de données sont présentées à la fin du présent document.

## Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ En juin 2024, on observe une stabilité du nombre d'unités louées en hébergement hôtelier (+ 0,4 %) par rapport à juin 2023\*. En hébergement collaboratif, la hausse fut de 9,6 %

*\* Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole ▲ tandis qu'une décroissance de plus de 0,5 % est présentée avec le symbole ▼. Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole ■ est utilisé.*

# Indicateurs de la performance touristique régionale



	Jun 2024	Cumulatif 2024
<b>Unités louées – Variation versus 2023</b>	<b>+ 0,4 %</b>	<b>+ 1,4 %</b>
Établissements hôteliers de 4 à 39 chambres	+ 8,5 %	+ 10,4 %
Établissements hôteliers de 40 à 199 chambres	+ 0,1 %	+ 2,5 %
Établissements hôteliers de 200 chambres et +	- 2,5 %	- 3,9 %



Activités d'information touristique et d'accueil	Jun 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre d'actes	Δ 2024/2023	Nombre d'actes	Δ 2024/2023
Total	3 646	▲ + 3,1 %	12 164	▼ - 7,6 %
Équipe mobile	1 684	▲ + 21,9 %	2 694	▲ + 55,2 %
<i>Après des croisiéristes</i>	-	-- %	-	-- %
Interventions téléphoniques	400	▼ - 6,8 %	1 665	▼ - 7,4 %
Courrier et envois postaux	597	▼ - 48,6 %	4 271	▼ - 33,1 %
Internet et réseaux sociaux	965	▲ + 70,5 %	3 534	▲ + 9,1 %



Fréquentation du site Web DQc (voir la note ci-dessous)	Jun 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Nombre de sessions	874 090	▼ - 2,6 %	4 107 727	▼ - 7,5 %
Nombre de pages consultées	1 555 971	▲ + 2,4 %	7 045 189	▼ - 4,4 %
Pages consultées / session	1,6	--	1,7	--

[www.quebec-cite.com](http://www.quebec-cite.com)

Note : À partir de mai 2023, le passage de Google Analytics Universal à GA4, a entraîné des changements dans la méthode d'échantillonnage et de mesure des sessions. Ces modifications entraînent de légères variations lors de comparaisons entre les données de la période avant et après la transition.

Pour plus de détails sur le passage de Google Analytics Universal à GA4 : <https://support.google.com/analytics/answer/11986666?hl=fr>

# Indicateurs de la performance touristique régionale



Aéroport de Québec	Jun 2024 Δ 2024/2023	Cumulatif 2024 Δ 2024/2023
Évolution du nombre de passagers	▲ + 3,8 %	▼ - 1,7 %
Vols intérieurs	▼ - 1,9 %	▲ + 4,3 %
Vols transfrontaliers et internationaux	▲ + 18,0 %	▼ - 7,4 %



Statistiques hôtelières régionales	Jun 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Nombre d'unités disponibles	385 062 chambres	▲ + 3,1 %	2 271 145 chambres	▲ + 4,4 %
Nombre d'unités louées	280 213 chambres	■ + 0,4 %	1 318 178 chambres	▲ + 1,4 %
Taux d'occupation	72,8 %	▼ - 2 pts %	58,0 %	▼ - 2 pts %
Tarif quotidien moyen	219,91 \$	▲ + 5,2 %	187,62 \$	▲ + 2,1 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	160,03 \$	▼ + 2,5 %	108,90 \$	▼ - 0,9 %
Revenus hôteliers totaux	61 622 976 \$	▲ + 5,7 %	247 317 226 \$	▲ + 3,5 %



Hébergement collaboratif Région de Québec	Jun 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Nombre d'unités disponibles	81 377 unités	▲ + 2,3 %	450 121 unités	▼ - 0,3 %
Nombre d'unités louées	53 498 unités	▲ + 9,6 %	231 221 unités	▲ + 2,3 %
Taux d'occupation	65,7 %	▲ + 4 pts %	51,4 %	▲ 1 pt %
Tarif quotidien moyen	241,41 \$	▼ - 4,4 %	214,23 \$	▲ + 3,6 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	158,70 \$	▲ + 2,4 %	110,05 \$	▲ + 6,3 %
Revenus héb. collaboratif totaux	12 914 915 \$	▲ + 4,7 %	49 534 406 \$	▲ + 6,0 %

# Statistiques hôtelières

Région touristique de Québec – Tous les établissements



Taux d'occupation	Juin 2024	Δ 2024/2023	Cumulatif 2024	Δ 2024/2023
<b>Région touristique de Québec</b>	<b>72,8 %</b>	<b>▼ - 2 pts de %</b>	<b>58,0 %</b>	<b>▼ - 2 pts de %</b>
Ville de Québec (agglomération)	76,3 %	▼ - 2 pts de %	60,4 %	▼ - 1 pt de %
Centre et Vieux-Québec	81,7 %	▲ + 1 pt de %	62,6 %	▲ + 1 pt de %
Le Nord et l'Est	73,6 %	▲ + 2 pts de %	61,5 %	0 pt de %
L'Ouest	69,1 %	▼ - 7 pts de %	56,5 %	▼ - 5 pts de %
<b>Total MRC</b>	<b>52,3 %</b>	<b>▼ - 5 pts de %</b>	<b>43,5 %</b>	<b>▼ - 3 pts de %</b>
MRC de Portneuf	49,6 %	--	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	65,5 %	▲ + 3 pts de %	52,5 %	▼ - 1 pt de %
MRC de la Côte-de-Beaupré	42,3 %	▼ - 10 pts de %	39,8 %	0 pts de %
MRC de l'Île d'Orléans	44,8 %	--	--	--



Tarif moyen	Juin 2024	Δ 2024/2023	Cumulatif 2024	Δ 2024/2023
<b>Région touristique de Québec</b>	<b>219,91 \$</b>	<b>▲ + 5,2 %</b>	<b>187,62 \$</b>	<b>▲ + 2,1 %</b>
Ville de Québec (agglomération)	226,50 \$	▲ + 7,3 %	189,00 \$	▲ + 3,6 %
Centre et Vieux-Québec	284,94 \$	▲ + 6,5 %	224,83 \$	▲ + 3,0 %
Le Nord et l'Est	152,61 \$	■ + 0,2 %	148,11 \$	▲ + 3,6 %
L'Ouest	155,69 \$	▲ + 6,8 %	150,12 \$	▲ + 4,2 %
<b>Total MRC</b>	<b>168,24 \$</b>	<b>▼ - 12,4 %</b>	<b>175,74 \$</b>	<b>▼ - 9,5 %</b>
MRC de Portneuf	157,01 \$	--	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	189,01 \$	▼ - 1,1 %	191,62 \$	▲ + 3,5 %
MRC de la Côte-de-Beaupré	140,48 \$	▼ - 14,5 %	164,15 \$	▼ - 4,2 %
MRC de l'Île d'Orléans	218,81 \$	--	--	--

# Environnement d'affaires



Taux de chômage	Jun 2024	Δ juin 24 / mai 24
Province de Québec	5,7 %	▲ + 0,6 pt de %
Canada	6,4 %	■ + 0,2 pt de %
États-Unis	4,1 %	■ + 0,1 pt de %



Prix de l'essence	Jun 2024	Δ 2024/2023
Québec	1,77 \$ / litre	▲ + 5,6 %
Ontario	1,65 \$ / litre	▲ + 5,8 %
États-Unis	0,98 \$ / litre	▲ + 1,6 %



Taux de change versus le dollar canadien	Jun 2024	Δ 2024/2023
Dollar américain (USD)	1,37 \$CA / 1\$ USD	▲ + 3,2 %
Euro (€)	1,48 \$CA / 1 €	▲ + 2,4 %



Entrées aux frontières canadiennes du Québec (nombre de touristes)	Mai 2024 (*)		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Total	295 732	▲ + 13,6 %	1 140 553	▲ + 17,3 %
États-Unis	171 572	▲ + 15,5 %	692 854	▲ + 19,6 %
En voiture	85 277	▲ + 10,8 %	397 695	▲ + 22,1 %
En avion	79 864	▲ + 20,7 %	267 975	▲ + 15,1 %
Autres	6 431	▲ + 18,0 %	27 184	▲ + 30,8 %
Touristes outre-mer	124 160	▲ + 11,1 %	447 699	▲ + 14,0 %
Am. du Nord hors-É-U, centrale et Caraïbes	12 697	▼ - 13,7 %	66 586	▼ - 1,3 %
Amérique du Sud	7 117	▲ + 27,5 %	22 460	▲ + 19,7 %
Europe	73 696	▲ + 9,9 %	259 183	▲ + 9,3 %
Afrique	12 482	▲ + 36,1 %	41 177	▲ + 47,7 %
Asie	16 654	▲ + 20,1 %	53 828	▲ + 45,5 %
Océanie et autres îles	1 514	▲ + 16,2 %	4 465	■ - 0,4 %

Les entrées aux frontières présentent les entrées de touristes internationaux aux frontières canadiennes de la province de Québec. Ces données ne représentent donc pas un portrait de la clientèle touristique de la région de Québec mais bien un portrait des mouvements observés aux frontières canadiennes au Québec (aéroports, gares, ports, frontières terrestres canado-américaines)

(\*) Les statistiques d'entrées aux frontières de juin 2024 non disponibles au moment de la réalisation du bulletin

# Notes méthodologiques et sources des données

## Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l'Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d'erreur unique dont l'ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations, et les analyses découlant de celles-ci, doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Hébergement collaboratif : les données présentées dans ce document proviennent des chiffres produits par la firme AirDNA.
- ✓ Activités d'information touristique et d'accueil, fréquentation du site Internet de Destination Québec cité : Destination Québec cité et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d'affaires : Association hôtelière de la région de Québec (AHRQ).
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Dénombrement à la frontière : Statistique Canada. Tableau 24-10-0003-01 Voyageurs non résidents entrant au Canada selon le pays de résidence (sauf les États-Unis) et Tableau 24-10-0005-01 Voyageurs internationaux entrant ou revenant au Canada selon la province d'entrée, désaisonnalisées.
- ✓ Taux de change : Taux de change mensuels, Banque du Canada.
- ✓ Prix de l'essence : International Gasoline Prices, Ministry of Energy, Northern Development and Mines of Ontario et Régie de l'Énergie du Québec.
- ✓ Taux de chômage : Statistique Canada. Tableau 14-10-0287-03 Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées, Employment Situation Summary, Bureau of Labor Statistics.

## Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente.
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l'enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement réalisée mensuellement par l'Institut de la statistique du Québec. L'enquête mensuelle recense les données des établissements d'hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d'établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de Destination Québec cité.
- ✓ Les données de l'hébergement collaboratif proviennent de la firme AirDNA. Les données présentées dans ce bulletin sont recueillies sur les principales plateformes de réservation en ligne tel que Airbnb et VRBO pour la Ville de Québec. Seuls les logements entiers sont analysés, constituant la majeure partie des logements proposés.

**Version du 1er août 2024**



**Pour toutes demandes d'information,  
veuillez communiquer avec:**

**Michel Goupil**

Conseiller en marketing – Intelligence de marché  
Section Intelligence d'affaires et de l'innovation numérique

Destination Québec cité

Tél. : 418 641-6654, poste 5406 (présentement en télétravail)

[Michel.Goupil@quebec-cite.com](mailto:Michel.Goupil@quebec-cite.com)

