



ÉCHOTOURISME STATISTIQUE

MAi 2024

Bulletin Échotourisme Statistique

Le bulletin Échotourisme Statistique présente différents indicateurs mesurant la performance mensuelle de l'industrie touristique de la région de Québec. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtellerie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), sont présentés, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec.

Au besoin, d'autres informations plus détaillées se retrouvent dans le [bilan annuel de performance de l'industrie touristique](#), disponible sur le site web de Destination Québec cité. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

Les notes méthodologiques et les sources de données sont présentées à la fin du présent document.

Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ En mai 2024, on observe une hausse du nombre d'unités louées en hébergement hôtelier (+ 1,4 %) par rapport à mai 2023*. En hébergement collaboratif, la hausse fut de 7,5 %

** Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole ▲ tandis qu'une décroissance de plus de 0,5 % est présentée avec le symbole ▼. Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole ■ est utilisé.*

Indicateurs de la performance touristique régionale



	Mai 2024	Cumulatif 2024
Unités louées – Variation versus 2023	+ 1,4 %	+ 1,7 %
Établissements hôteliers de 4 à 39 chambres	+ 11,1 %	+ 11,0 %
Établissements hôteliers de 40 à 199 chambres	+ 1,0 %	+ 3,1 %
Établissements hôteliers de 200 chambres et +	- 1,8 %	- 4,3 %



Activités d'information touristique et d'accueil	Mai 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre d'actes	Δ 2024/2023	Nombre d'actes	Δ 2024/2023
Total	2 683	▲ + 2,1 %	8 518	▼ - 11,5 %
Équipe mobile	705	▲ + 269,1 %	1 010	▲ + 185,3 %
<i>Après des croisiéristes</i>	-	-- %	-	-- %
Interventions téléphoniques	345	▲ + 3,6 %	1 265	▼ - 7,7 %
Courrier et envois postaux	940	▼ - 35,6 %	3 674	▼ - 29,7 %
Internet et réseaux sociaux	693	▲ + 7,6 %	2 569	▼ - 3,9 %



Fréquentation du site Web DQc (voir la note ci-dessous)	Mai 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Nombre de sessions	814 056	▼ - 22,1 %	3 233 637	▼ - 8,7 %
Nombre de pages consultées	1 334 177	▼ - 12,1 %	5 489 218	▼ - 6,1 %
Pages consultées / session	1,6	--	1,7	--

www.quebec-cite.com

Note : À partir de mai 2023, le passage de Google Analytics Universal à GA4, a entraîné des changements dans la méthode d'échantillonnage et de mesure des sessions. Ces modifications entraînent de légères variations lors de comparaisons entre les données de la période avant et après la transition.

Pour plus de détails sur le passage de Google Analytics Universal à GA4 : <https://support.google.com/analytics/answer/11986666?hl=fr>

Indicateurs de la performance touristique régionale



Aéroport de Québec	Mai 2024 Δ 2024/2023	Cumulatif 2024 Δ 2024/2023
Évolution du nombre de passagers	▼ - 0,6 %	▼ - 2,7 %
Vols intérieurs	▲ + 5,7 %	▲ + 6,1 %
Vols transfrontaliers et internationaux	▼ - 14,1 %	▼ - 9,8 %



Statistiques hôtelières régionales	Mai 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Nombre d'unités disponibles	386 603 chambres	▲ + 2,5 %	1 886 083 chambres	▲ + 4,7 %
Nombre d'unités louées	248 864 chambres	▲ + 1,4 %	1 037 965 chambres	▲ + 1,7 %
Taux d'occupation	64,4 %	▼ - 1 pt %	55,0 %	▼ - 2 pts %
Tarif quotidien moyen	194,29 \$	■ - 0,4 %	178,90 \$	▲ + 1,1 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	125,07 \$	▼ - 0,8 %	98,45 \$	▼ - 1,8 %
Revenus hôteliers totaux	48 352 516 \$	▲ + 1,7 %	185 694 250 \$	▲ + 2,8 %



Hébergement collaboratif Région de Québec	Mai 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Nombre d'unités disponibles	75 260 unités	▲ + 3,0 %	368 744 unités	▼ - 0,8 %
Nombre d'unités louées	42 424 unités	▲ + 7,5 %	177 723 unités	■ - 0,3 %
Taux d'occupation	56,4 %	▲ + 2 pts %	48,2 %	▲ 1 pt %
Tarif quotidien moyen	228,25 \$	▼ - 1,6 %	206,05 \$	▲ + 6,1 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	128,67 \$	▲ + 2,8 %	99,31 \$	▲ + 7,3 %
Revenus héb. collaboratif totaux	9 683 385 \$	▲ + 5,8 %	36 619 491 \$	▲ + 6,4 %

Statistiques hôtelières

Région touristique de Québec – Tous les établissements



Taux d'occupation	Mai 2024	Δ 2024/2023	Cumulatif 2024	Δ 2024/2023
Région touristique de Québec	64,4 %	▼ - 1 pt de %	55,0 %	▼ - 2 pts de %
Ville de Québec (agglomération)	68,5 %	▬ - 0 pt de %	57,2 %	▼ - 1 pt de %
Centre et Vieux-Québec	72,3 %	▲ + 2 pts de %	58,7 %	▲ + 1 pt de %
Le Nord et l'Est	68,8 %	▼ - 2 pts de %	59,0 %	▼ - 1 pt de %
L'Ouest	62,5 %	▼ - 2 pts de %	54,0 %	▼ - 5 pts de %
Total MRC	38,3 %	▼ - 3 pts de %	41,6 %	▼ - 3 pts de %
MRC de Portneuf	--	--	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	44,1 %	▼ - 8 pts de %	49,7 %	▼ - 2 pts de %
MRC de la Côte-de-Beaupré	36,6 %	▲ + 6 pts de %	39,3 %	▲ + 2 pts de %
MRC de l'Île d'Orléans	--	--	--	--



Tarif moyen	Mai 2024	Δ 2024/2023	Cumulatif 2024	Δ 2024/2023
Région touristique de Québec	194,29 \$	▬ - 0,4 %	178,90 \$	▲ + 1,1 %
Ville de Québec (agglomération)	197,64 \$	▲ + 2,0 %	178,98 \$	▲ + 2,5 %
Centre et Vieux-Québec	237,97 \$	▼ - 0,7 %	207,76 \$	▲ + 1,5 %
Le Nord et l'Est	148,73 \$	▲ + 8,3 %	146,97 \$	▲ + 4,5 %
L'Ouest	151,60 \$	▲ + 6,9 %	148,70 \$	▲ + 3,5 %
Total MRC	156,74 \$	▼ - 17,9 %	177,77 \$	▼ - 8,8 %
MRC de Portneuf	--	--	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	177,62 \$	▼ - 16,6 %	192,36 \$	▲ + 4,8 %
MRC de la Côte-de-Beaupré	136,37 \$	▼ - 5,0 %	169,51 \$	▼ - 2,4 %
MRC de l'Île d'Orléans	--	--	--	--

Environnement d'affaires



Taux de chômage	Mai 2024	Δ mai 24 / avril 24
Province de Québec	5,1 %	■ + 0,0 pt de %
Canada	6,2 %	■ + 0,1 pt de %
États-Unis	4,0 %	■ + 0,1 pt de %



Prix de l'essence	Mai 2024	Δ 2024/2023
Québec	1,77 \$ / litre	▲ + 5,6 %
Ontario	1,65 \$ / litre	▲ + 5,8 %
États-Unis	0,98 \$ / litre	▲ + 1,6 %



Taux de change versus le dollar canadien	Mai 2024	Δ 2024/2023
Dollar américain (USD)	1,37 \$CA / 1\$ USD	▲ + 1,1 %
Euro (€)	1,48 \$CA / 1 €	▲ + 0,6 %



Entrées aux frontières canadiennes du Québec (nombre de touristes)	Avril 2024 (*)		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Total	258 243	▲ + 18,3 %	844 821	▲ + 18,7 %
États-Unis	160 227	▲ + 25,2 %	521 282	▲ + 21,0 %
En voiture	95 884	▲ + 31,0 %	312 418	▲ + 25,6 %
En avion	58 404	▲ + 16,7 %	188 111	▲ + 12,9 %
Autres	5 939	▲ + 25,0 %	20 753	▲ + 35,3 %
Touristes outre-mer	98 016	▲ + 8,5 %	323 539	▲ + 15,1 %
Am. du Nord hors-É-U, centrale et Caraïbes	14 894	▼ - 17,0 %	53 889	▲ + 2,2 %
Amérique du Sud	4 286	▲ + 23,6 %	15 343	▲ + 16,4 %
Europe	57 321	▲ + 7,1 %	185 487	▲ + 9,1 %
Afrique	9 593	▲ + 60,3 %	28 695	▲ + 53,4 %
Asie	10 964	▲ + 29,7 %	37 174	▲ + 60,8 %
Océanie et autres îles	958	■ - 0,2 %	2 951	▼ - 6,2 %

Les entrées aux frontières présentent les entrées de touristes internationaux aux frontières canadiennes de la province de Québec. Ces données ne représentent donc pas un portrait de la clientèle touristique de la région de Québec mais bien un portrait des mouvements observés aux frontières canadiennes au Québec (aéroports, gares, ports, frontières terrestres canado-américaines)

(*) Les statistiques d'entrées aux frontières de mai 2024 non disponibles au moment de la réalisation du bulletin

Notes méthodologiques et sources des données

Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l'Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d'erreur unique dont l'ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations, et les analyses découlant de celles-ci, doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Hébergement collaboratif : les données présentées dans ce document proviennent des chiffres produits par la firme AirDNA.
- ✓ Activités d'information touristique et d'accueil, fréquentation du site Internet de Destination Québec cité : Destination Québec cité et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d'affaires : Association hôtelière de la région de Québec (AHRQ).
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Dénombrement à la frontière : Statistique Canada. Tableau 24-10-0003-01 Voyageurs non résidents entrant au Canada selon le pays de résidence (sauf les États-Unis) et Tableau 24-10-0005-01 Voyageurs internationaux entrant ou revenant au Canada selon la province d'entrée, désaisonnalisées.
- ✓ Taux de change : Taux de change mensuels, Banque du Canada.
- ✓ Prix de l'essence : International Gasoline Prices, Ministry of Energy, Northern Development and Mines of Ontario et Régie de l'Énergie du Québec.
- ✓ Taux de chômage : Statistique Canada. Tableau 14-10-0287-03 Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées, Employment Situation Summary, Bureau of Labor Statistics.

Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente.
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l'enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement réalisée mensuellement par l'Institut de la statistique du Québec. L'enquête mensuelle recense les données des établissements d'hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d'établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de Destination Québec cité.
- ✓ Les données de l'hébergement collaboratif proviennent de la firme AirDNA. Les données présentées dans ce bulletin sont recueillies sur les principales plateformes de réservation en ligne tel que Airbnb et VRBO pour la Ville de Québec. Seuls les logements entiers sont analysés, constituant la majeure partie des logements proposés.

Version du 19 juillet 2024



**Pour toutes demandes d'information,
veuillez communiquer avec:**

Michel Goupil

Conseiller en marketing – Intelligence de marché
Section Intelligence d'affaires et de l'innovation numérique

Destination Québec cité

Tél. : 418 641-6654, poste 5406 (présentement en télétravail)

Michel.Goupil@quebec-cite.com

