



ÉCHOTOURISME STATISTIQUE

Novembre 2024

Bulletin Échotourisme Statistique

Le bulletin Échotourisme Statistique présente différents indicateurs mesurant la performance mensuelle de l'industrie touristique de la région de Québec. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtellerie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), sont présentés, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec.

Au besoin, d'autres informations plus détaillées se retrouvent dans le [bilan annuel de performance de l'industrie touristique](#), disponible sur le site web de Destination Québec cité. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

Les notes méthodologiques et les sources de données sont présentées à la fin du présent document.

Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ En novembre 2024, on observe une augmentation du nombre d'unités louées en hébergement hôtelier (+10,9%) par rapport à novembre 2023*. En hébergement collaboratif, l'augmentation fut de 21,0 %.

** Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole ▲ tandis qu'une décroissance de plus de 0,5 % est présentée avec le symbole ▼. Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole ■ est utilisé.*

Indicateurs de la performance touristique régionale



	Novembre 2024	Cumulatif 2024
Unités louées – Variation versus 2023	+ 10,9 %	+ 2,7 %
Établissements hôteliers de 4 à 39 chambres	+ 17,1 %	+ 7,9 %
Établissements hôteliers de 40 à 199 chambres	+ 15,3 %	+ 3,4 %
Établissements hôteliers de 200 chambres et +	+ 3,8 %	- 0,9 %



Activités d'information touristique et d'accueil	Novembre 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre d'actes	Δ 2024/2023	Nombre d'actes	Δ 2024/2023
Total	1 374	▲ + 49,2 %	31 900	▼ - 0,5 %
Équipe mobile	0	-- %	14 397	▲ + 8,9 %
<i>Après des croisiéristes</i>	-	-- %	-	-- %
Interventions téléphoniques	185	▼ - 8,0 %	3 218	▼ - 2,7 %
Courrier et envois postaux	227	▼ - 44,0 %	5 542	▼ - 44,3 %
Internet et réseaux sociaux	962	▲ + 205,4 %	8 743	▲ + 56,8 %



Fréquentation du site Web DQc (voir la note ci-dessous)	Novembre 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Nombre de sessions	915 177	▼ - 25,1 %	8 699 493	▼ - 5,8 %
Nombre de pages consultées	1 448 574	▼ - 24,1 %	14 722 550	▼ - 7,0 %
Pages consultées / session	1,6	--	1,7	--

www.quebec-cite.com

Note : À partir de mai 2023, le passage de Google Analytics Universal à GA4, a entraîné des changements dans la méthode d'échantillonnage et de mesure des sessions. Ces modifications entraînent de légères variations lors de comparaisons entre les données de la période avant et après la transition.

Pour plus de détails sur le passage de Google Analytics Universal à GA4 : <https://support.google.com/analytics/answer/11986666?hl=fr>

Indicateurs de la performance touristique régionale



Aéroport de Québec	Novembre 2024 Δ 2024/2023		Cumulatif 2024 Δ 2024/2023	
Évolution du nombre de passagers	▲	+ 8,3 %	▲	2,5 %
Vols intérieurs	▼	- 0,8 %	▲	+ 1,8 %
Vols transfrontaliers et internationaux	▲	+ 20,3 %	▲	+ 3,4 %



Statistiques hôtelières régionales (ISQ)	Novembre 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Nombre d'unités disponibles	374 598 chambres	▲ + 2,2 %	4 210 716 chambres	▲ + 3,3 %
Nombre d'unités louées	220 447 chambres	▲ + 10,9 %	2 755 870 chambres	▲ + 2,7 %
Taux d'occupation	58,8 %	▲ 5 pts %	65,4 %	■ 0 pt %
Tarif quotidien moyen	185,80 \$	▲ + 4,9 %	210,49 \$	▲ + 3,2 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	109,34 \$	▲ + 13,9 %	137,76 \$	▲ + 2,6 %
Revenus hôteliers totaux	40 959 625\$	▲ + 16,3 %	580 070 850 \$	▲ + 5,9 %



Hébergement collaboratif Région de Québec	Novembre 2024		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Nombre d'unités disponibles	121 142 unités	▲ + 4,2 %	1 175 022 unités	▼ - 0,6 %
Nombre d'unités louées	35 193 unités	▲ + 21,0 %	498 345 unités	▲ + 5,1 %
Taux d'occupation	29,1 %	▲ 4 pts %	42,4 %	▲ + 2 pts %
Tarif quotidien moyen	249,32 \$	▲ + 7,6 %	266,91 \$	▲ + 7,0 %
RevPAR (revenus/unité disponible)	72,43 \$	▲ + 25,0 %	113,20 \$	▲ + 13,1 %
Revenus héb. collaboratif totaux	8 774 397 \$	▲ + 30,2 %	133 012 132 \$	▲ + 12,4 %

NOTE IMPORTANTE (juillet 2024)

Les résultats en hébergement collaboratif représentent les établissements d'hébergement *exclusifs* aux plateformes d'hébergement collaboratifs (Airbnb, VRBO, etc.) et qui ne sont pas comptabilisés dans les données de l'ISQ.

Statistiques hôtelières

Région touristique de Québec – Tous les établissements



Taux d'occupation	Nov. 2024	Δ 2024/2023	Cumulatif 2024	Δ 2024/2023
Région touristique de Québec	58,8 %	▲ + 5 pts de %	65,4 %	▼ - 1 pt de %
Ville de Québec (agglomération)	63,3 %	▲ + 5 pts de %	68,6 %	■ 0 pt de %
Centre et Vieux-Québec	69,8 %	▲ + 6 pts de %	72,2 %	▲ + 2 pts de %
Le Nord et l'Est	57,2 %	▲ + 4 pts de %	67,3 %	▲ + 1 pt de %
L'Ouest	55,6 %	▲ + 3 pts de %	63,6 %	▼ - 3 pts de %
Total MRC	29,6 %	▲ + 1 pt de %	46,5 %	▼ - 2 pts de %
MRC de Portneuf	22,8 %	▼ - 7 pts de %	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	41,8 %	▲ + 10 pts de %	55,0 %	■ 0 pt de %
MRC de la Côte-de-Beaupré	22,0 %	▼ - 4 pts de %	42,7 %	■ 0 pt de %
MRC de l'Île d'Orléans	30,5 %	▲ + 11 pts de %	--	--



Tarif moyen	Nov. 2024	Δ 2024/2023	Cumulatif 2024	Δ 2024/2023
Région touristique de Québec	185,80 \$	▲ + 4,9 %	210,49 \$	▲ + 3,2 %
Ville de Québec (agglomération)	186,73 \$	▲ + 4,6 %	213,93 \$	▲ + 4,1 %
Centre et Vieux-Québec	219,32 \$	▲ + 9,6 %	261,02 \$	▲ + 4,6 %
Le Nord et l'Est	140,64 \$	▼ - 19,9 %	158,37 \$	▲ + 0,6 %
L'Ouest	144,44 \$	▲ + 3,8 %	158,79 \$	▲ + 2,7 %
Total MRC	172,74 \$	▲ + 9,2 %	181,43 \$	▼ - 4,4 %
MRC de Portneuf	132,72 \$	▲ + 9,9 %	--	--
MRC de La Jacques-Cartier	186,19 \$	▲ + 2,5 %	197,34 \$	▲ + 2,6 %
MRC de la Côte-de-Beaupré	157,57 \$	▲ + 8,5 %	169,25 \$	▼ - 1,7 %
MRC de l'Île d'Orléans	231,04 \$	▲ + 17,0 %	--	--

Environnement d'affaires



Taux de chômage	Novembre 2024	Δ Nov 24 /oct. 24
Province de Québec	5,9 %	■ + 0,2 pt de %
Canada	6,8 %	■ + 0,3 pt de %
États-Unis	4,2 %	■ + 0,1 pt de %



Prix de l'essence	Novembre 2024	Δ 2024/2023
Québec	1,57 \$ / litre	▼ - 3,7 %
Ontario	1,52 \$ / litre	▲ + 2,2 %
États-Unis	0,84 \$ / litre	▼ - 7,8 %



Taux de change versus le dollar canadien	Novembre 2024	Δ 2024/2023
Dollar américain (USD)	1,40 \$CA / 1\$ USD	▲ + 1,9 %
Euro (€)	1,48 \$CA / 1 €	■ + 0,1 %



Entrées aux frontières canadiennes du Québec (nombre de touristes) Octobre	Octobre 2024 (*)		Cumulatif 2024	
	Nombre	Δ 2024/2023	Nombre	Δ 2024/2023
Total	311 303	▲ + 7,0 %	2 999 706	▲ + 18,6 %
États-Unis	190 200	▲ + 19,3 %	1 861 992	▲ + 27,4 %
En voiture	96 375	▲ + 21,7 %	1 021 979	▲ + 25,3 %
En avion	88 216	▲ + 18,4 %	782 150	▲ + 30,6 %
Autres	5 609	▼ - 2,0 %	57 863	▲ + 23,8 %
Touristes outre-mer	121 103	▼ - 7,9 %	1 137 714	▲ + 6,5 %
Am. du Nord hors-É-U, centrale et Caraïbes	9 288	▼ - 14,2 %	125 718	■ - 0,4 %
Amérique du Sud	5 777	▲ + 6,0 %	63 261	▲ + 37,1 %
Europe	83 385	▼ - 1,8 %	685 827	▼ - 0,5 %
Afrique	10 051	▼ - 19,3 %	116 018	▲ + 30,9 %
Asie	11 225	▼ - 31,9 %	133 554	▲ + 26,2 %
Océanie et autres îles	1 377	▲ + 0,9 %	13 336	▲ + 13,1 %

Les entrées aux frontières présentent les entrées de touristes internationaux aux frontières canadiennes de la province de Québec. Ces données ne représentent donc pas un portrait de la clientèle touristique de la région de Québec mais bien un portrait des mouvements observés aux frontières canadiennes au Québec (aéroports, gares, ports, frontières terrestres canado-américaines)

(*) Les statistiques d'entrées aux frontières de novembre 2024 non disponibles au moment de la réalisation du bulletin

Notes méthodologiques et sources des données

Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l'Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d'erreur unique dont l'ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations, et les analyses découlant de celles-ci, doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Hébergement collaboratif : les données présentées dans ce document proviennent des chiffres produits par la firme AirDNA.
- ✓ Activités d'information touristique et d'accueil, fréquentation du site Internet de Destination Québec cité : Destination Québec cité et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d'affaires : Association hôtelière de la région de Québec (AHRQ).
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Dénombrement à la frontière : Statistique Canada. Tableau 24-10-0003-01 Voyageurs non résidents entrant au Canada selon le pays de résidence (sauf les États-Unis) et Tableau 24-10-0005-01 Voyageurs internationaux entrant ou revenant au Canada selon la province d'entrée, désaisonnalisées.
- ✓ Taux de change : Taux de change mensuels, Banque du Canada.
- ✓ Prix de l'essence : International Gasoline Prices, Ministry of Energy, Northern Development and Mines of Ontario et Régie de l'Énergie du Québec.
- ✓ Taux de chômage : Statistique Canada. Tableau 14-10-0287-03 Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées, Employment Situation Summary, Bureau of Labor Statistics.

Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente.
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l'enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement réalisée mensuellement par l'Institut de la statistique du Québec. L'enquête mensuelle recense les données des établissements d'hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d'établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de Destination Québec cité.
- ✓ Les données de l'hébergement collaboratif proviennent de la firme AirDNA. Les données présentées dans ce bulletin sont recueillies sur les principales plateformes de réservation en ligne tel que Airbnb et VRBO pour la Ville de Québec. Seuls les logements entiers sont analysés, constituant la majeure partie des logements proposés.

Version du 30 décembre 2024



**Pour toutes demandes d'information,
veuillez communiquer avec:**

Michel Goupil

Conseiller en marketing – Intelligence de marché
Section Intelligence d'affaires et de l'innovation numérique

Destination Québec cité

Tél. : 418 641-6654, poste 5406 (présentement en télétravail)

Michel.Goupil@quebec-cite.com

